 บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอาโพน อำเภอบัวเชด จังหวัดสุรินทร์.  **ที่** สร 836๐1/ **วันที่** 1 เมษายน 2565 . **เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิตการให้บริการประชาชน ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 – เดือนมีนาคม 2565
 ประจำปีงบประมาณ 2565 . .เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาโพน

 1.เรื่องเดิม

 อ้างถึง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติ การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติมีความโปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษี การให้บริการประชาชนด้านบรรเทาสาธารณภัย การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

 2.ข้อเท็จจริง

 องค์การบริหารส่วนตำบลอาโพน ได้ให้บริการประชานชนที่เดินทางมารับบริการ ในด้านต่างๆ ในปีงบประมาณ 2565 เป็นจำนวน 867 คน

 3.ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

 เพื่อให้การรายงานสถิติข้อมูลผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของ อบต.อาโพน ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลและนำมาประมวลผลในการให้บริการ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

 (ลงชื่อ) 

 (นายชานน จันลา)
 หัวหน้าสำนักปลัด อบต.อาโพน
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล…………ทราบ……………………………………………………………

(ลงชื่อ) 

 (นางจันทิรา แจ้งยอดสุด)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอาโพน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล…………ทราบ……………………………………………………………………………..

 (ลงชื่อ) 

 (นายไพโรจน์ ดวงดี)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาโพน

**รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน เดือนตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.25๖5**

**องค์การบริหารส่วนตำบลอาโพน อำเภออาโพน จังหวัดสุรินทร์**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **จำนวน (คน)** | **หมายเหตุ** |
| 1 | คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน | 45 |  |
| 2 | การร้องเรียนร้องทุกข์ | 84 |  |
| 3 | การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน | - |  |
| 4 | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540 | 5 |  |
| 5 | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย | 1 | วาตภัย |
| 6 | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | 40 |  |
| 7 | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอาย | 49 |  |
| 8 | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | 7 |  |
| 9 | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | - |  |
| 10 | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 36 |  |
| 11 | การให้บริการอินเตอร์เน็ต | 15 |  |
| 12 | ผู้มาติดต่อรับเช็ค | 44 |  |
| 13 | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง | 33 |  |
| 14 | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | 435 |  |
| 15 | ภาษีป้าย | 2 |  |
| 16 | ภาษีบำรุงท้องที่ | - | ได้รับยกเว้น |
| 17 | จดทะเบียนพาณิชย์ | 15 |  |
| 18 | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | - |  |
| 19 | การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลอาโพน | - |  |
| 20 | การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร | 10 |  |
| 21 | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร | 1 |  |
| 22 | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง | 5 |  |
| 23 | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินขุดดินถม | - |  |
| 24 | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | 40 |  |
| 25 | อื่นๆ | - |  |
|  | **รวมสถิติผู้มารับบริการ** | **867** |  |

   

 (นายชานน จันลา) (นางจันทิรา แจ้งยอดสุด) (นายไพโรจน์ ดวงดี)
 หัวหน้าสำนักปลัด ปลัด อบต.อาโพน นายก อบต.อาโพน